Dokument erstellt am 23.11.2026, 11:24:06 Uhr

Allgemeine Geschäftsbedingungen der akuthilfe24 UG

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) akuthilfe24 UG (haftungsbeschränkt) — therapeut24.de

§ 1 Geltungsbereich Für alle Bestellungen über unser Portal durch Verbraucher und Unternehmer gelten die nachfolgenden AGB. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können (§ 13 BGB). Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt (§ 14 BGB). Gegenüber Unternehmern gilt: Verwendet der Unternehmer entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen, wird deren Geltung hiermit widersprochen; sie werden nur dann Vertragsbestandteil, wenn wir dem ausdrücklich schriftlich zugestimmt haben.
§ 2 Vertragspartner, Vertragsschluss und Korrekturmöglichkeiten Der Vertrag kommt zustande mit: akuthilfe24 UG (haftungsbeschränkt) [Straße, PLZ, Ort] Geschäftsführer: [Name] E-Mail: info@akuthilfe24.de HRB: [Nummer], Amtsgericht [Ort] Die Darstellung der Produkte und Leistungen auf dem Portal stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine unverbindliche Aufforderung zur Bestellung (invitatio ad offerendum) dar. Sie können unsere Produkte zunächst unverbindlich auswählen und Ihre Eingaben vor Absenden der verbindlichen Bestellung jederzeit korrigieren, indem Sie die im Bestellablauf bereitgestellten Korrekturhilfen (z. B. „Bearbeiten", „Löschen") nutzen. Durch Anklicken des Buttons „Zahlungspflichtig bestellen" (§ 312j Abs. 3 BGB) geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Produkte ab. Die Zugangsbestätigung Ihrer Bestellung erfolgt per E-Mail unmittelbar nach dem Absenden. Wir nehmen Ihr Angebot an, wenn wir Ihnen eine ausdrückliche Auftragsbestätigung per E-Mail übermitteln oder die Zahlungstransaktion durch den ausgewählten Zahlungsdienstleister durchgeführt wird. Maßgeblich ist das zuerst eintretende Ereignis.
§ 3 Vertragssprache und Vertragstextspeicherung Die Vertragssprache ist Deutsch. Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten sowie diese AGB als Dateianhang in Textform per E-Mail zu, sodass Sie diese dauerhaft speichern und reproduzieren können (§ 312i Abs. 1 Nr. 4 BGB, Art. 246c EGBGB). Die jeweils gültigen AGB sind außerdem jederzeit auf unserem Portal abrufbar.
§ 4 Preise, Versandkosten und Steuern Alle angegebenen Preise sind Bruttopreise und enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer. Bei digitalen Produkten (Downloads, Online-Kurse, Webinare, E-Books) fallen keine Versandkosten an. Für physische Waren (soweit angeboten) können zusätzliche Versandkosten anfallen. Die genauen Versandkonditionen werden Ihnen vor Abschluss der Bestellung im Bestellprozess angezeigt. Etwaige abweichende Vereinbarungen bedürfen der Textform und sind vorab schriftlich zu klären (info@akuthilfe24.de).
§ 5 Bereitstellung digitaler Inhalte und Lieferbedingungen Digitale Produkte (Online-Kurse, Webinare, E-Books, Audiodateien, Seminare u. Ä.) werden nach Zahlungseingang und Vertragsschluss in Ihrem Nutzeraccount im Mitgliederbereich bereitgestellt oder per E-Mail als Download-Link übermittelt. Die Bereitstellung erfolgt in der Regel unverzüglich, spätestens innerhalb von 24 Stunden nach Zahlungseingang. Für physische Waren gelten die im Angebot angegebenen Lieferzeiten. Sollten keine Lieferzeiten angegeben sein, gilt eine Lieferzeit von bis zu 7 Werktagen innerhalb Deutschlands. Die akuthilfe24 UG haftet nicht für Verzögerungen, die auf höherer Gewalt oder Umständen außerhalb ihres Einflussbereichs beruhen.
§ 6 Bezahlung Auf unserem Portal stehen folgende Zahlungsarten zur Verfügung: PayPal Zahlen Sie bequem und sicher mit Ihrer E-Mail-Adresse über PayPal. Die Belastung erfolgt unmittelbar nach Vertragsschluss. Vorkasse (Überweisung) Bei Auswahl der Vorkasse erhalten Sie unsere Bankverbindung per E-Mail. Die Bereitstellung digitaler Produkte bzw. der Versand physischer Waren erfolgt nach Zahlungseingang. Kreditkarte Mit Abgabe der Bestellung geben Sie Ihre Kreditkartendaten ein. Nach Authentifizierung als rechtmäßiger Karteninhaber wird die Transaktion unmittelbar nach Vertragsschluss automatisch durchgeführt. Bei Zahlungsverzug sind wir berechtigt, Verzugszinsen in der gesetzlichen Höhe zu berechnen (§§ 286, 288 BGB). Für Verbraucher beträgt der Verzugszinssatz 5 Prozentpunkte über dem Basiszinssatz; für Unternehmer 9 Prozentpunkte über dem Basiszinssatz.
§ 7 Widerrufsrecht 7.1 Widerrufsrecht für Verbraucher Verbrauchern steht ein gesetzliches Widerrufsrecht gemäß §§ 312g, 355 BGB zu. Die vollständige Widerrufsbelehrung ist als gesondertes Dokument Bestandteil dieser AGB und wird Ihnen zusammen mit der Auftragsbestätigung übermittelt. Widerrufsbelehrung Sie haben das Recht, binnen vierzehn (14) Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses (bei digitalen Produkten) bzw. ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter

die Ware in Besitz genommen haben (bei physischen Waren). Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns akuthilfe24 UG (haftungsbeschränkt) [Straße, PLZ, Ort] E-Mail: info@akuthilfe24.de mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. per E-Mail oder Brief) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular (Anlage 2 zu Art. 246a § 1 Abs. 2 Satz 1 Nr. 1 EGBGB) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Folgen des Widerrufs: Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf eingegangen ist. Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde. 7.2 Besondere Regelung für digitale Inhalte (§ 356 Abs. 5 BGB) Bei Verträgen über die Lieferung digitaler Inhalte, die nicht auf einem körperlichen Datenträger geliefert werden (z. B. Downloads, Online-Kurse, Streaming-Inhalte), erlischt das Widerrufsrecht, wenn: die Ausführung des Vertrages begonnen hat,
und Sie ausdrücklich zugestimmt haben, dass wir mit der Ausführung des Vertrages vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnen,
und Sie Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie durch Ihre Zustimmung Ihr Widerrufsrecht verlieren.
Diese Zustimmung und Kenntnisnahme werden im Bestellprozess gesondert und in hervorgehobener Form eingeholt. 7.3 Kein Widerrufsrecht bei individuell angepassten Leistungen Bei Dienstleistungen, die auf ausdrücklichen Wunsch des Verbrauchers vollständig erbracht wurden, besteht nach vollständiger Erbringung kein Widerrufsrecht mehr (§ 356 Abs. 4 BGB).
§ 8 Eigentumsvorbehalt Bei physischen Waren bleibt die Ware bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum (§ 449 BGB). Für digitale Produkte und Dienstleistungen gilt dieser Vorbehalt nicht.
§ 9 Transportschäden (nur bei physischen Waren) Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, reklamieren Sie diese bitte möglichst sofort beim Zusteller und nehmen Sie unverzüglich Kontakt zu uns auf. Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte keinerlei Konsequenzen. Sie helfen uns jedoch, eigene Ansprüche gegenüber dem Frachtführer oder der Transportversicherung geltend machen zu können.
§ 10 Gewährleistung 10.1 Physische Waren Für Sachmängel bei physischen Waren gilt das gesetzliche Mängelhaftungsrecht (§§ 434 ff. BGB). Die Verjährungsfrist für Mängelansprüche beträgt für Verbraucher zwei (2) Jahre ab Lieferung. Gegenüber Unternehmern beträgt die Verjährungsfrist ein (1) Jahr ab Lieferung, soweit dies gesetzlich zulässig ist. 10.2 Digitale Produkte und digitale Dienstleistungen Für digitale Produkte und digitale Dienstleistungen gilt das Recht der §§ 327 ff. BGB. Die akuthilfe24 UG gewährleistet, dass digitale Produkte zum Zeitpunkt der Bereitstellung die vereinbarte und — soweit nicht gesondert vereinbart — die objektiv erforderliche Beschaffenheit aufweisen. Bei dauerhaft bereitgestellten digitalen Dienstleistungen besteht die Gewährleistungspflicht für den vereinbarten Bereitstellungszeitraum. Bei einmaliger Bereitstellung beträgt die Haftungsfrist zwei (2) Jahre für Verbraucher ab dem Zeitpunkt der Bereitstellung. 10.3 Ausnahmen von Einschränkungen Die nachstehenden Einschränkungen gelten nicht für Ansprüche aufgrund von Schäden, die durch uns, unsere gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen verursacht wurden: bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit,
bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung sowie Arglist,
bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten),
im Rahmen eines Garantieversprechens, soweit vereinbart,
soweit das Produkthaftungsgesetz (ProdHaftG) Anwendung findet.
Die gesetzlichen Verjährungsfristen für den Rückgriffsanspruch nach § 445a BGB bleiben unberührt. 10.4 Garantien Etwaige zusätzliche Garantien und deren Bedingungen finden Sie beim jeweiligen Produkt auf dem Portal.
§ 11 Haftung Die akuthilfe24 UG haftet für Schäden, die durch uns, unsere gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen verursacht wurden, unbeschränkt: bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit,
bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung,
bei Garantieversprechen, soweit vereinbart,
soweit das Produkthaftungsgesetz (ProdHaftG) Anwendung findet.
Bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) durch leichte Fahrlässigkeit ist die Haftung der Höhe nach auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden begrenzt. Im Übrigen sind Ansprüche auf Schadensersatz — insbesondere für mittelbare Schäden, entgangenen Gewinn und Datenverlust — ausgeschlossen. Haftungsausschluss für KI-gestützte Inhalte: Soweit auf der Plattform KI-generierte Inhalte oder Tools

eingesetzt werden, haftet die akuthilfe24 UG nicht für die inhaltliche Richtigkeit KI-generierter Ausgaben. Die Verantwortung für den Einsatz von KI-Systemen durch Teilnehmer im Rahmen ihrer Eigenleistungen liegt ausschließlich bei diesen (vgl. § 14 der Nutzungsbedingungen sowie Verordnung (EU) 2024/1689).
§ 12 Jugendschutz Sofern Ihre Bestellung Produkte umfasst, deren Erwerb Altersbeschränkungen unterliegt (z. B. Inhalte gemäß JuSchG oder JMStV), stellen wir durch ein geeignetes Verfahren zur Altersverifikation sicher, dass der Besteller das erforderliche Mindestalter erreicht hat. Bei digitalen Produkten erfolgt die Altersverifikation vor Freischaltung des Inhalts.
§ 13 Datenschutz Die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen des Bestellvorgangs und der Vertragserfüllung erfolgt ausschließlich nach Maßgabe der Verordnung (EU) 2016/679 (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG). Für Gesundheitsdaten gilt Art. 9 DSGVO. Einzelheiten entnehmen Sie bitte unserer Datenschutzerklärung, die jederzeit auf dem Portal abrufbar ist.
§ 14 Streitbeilegung Online-Streitbeilegung (ODR): Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit. Diese ist erreichbar unter: https://ec.europa.eu/consumers/odr Unsere E-Mail-Adresse lautet: info@akuthilfe24.de Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit (§ 36 VSBG). Wir sind jedoch stets bemüht, Meinungsverschiedenheiten direkt und einvernehmlich zu klären. Bitte wenden Sie sich zunächst an uns.
§ 15 Schlussbestimmungen Anwendbares Recht: Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG). Für Verbraucher mit gewöhnlichem Aufenthalt in einem anderen EU-Mitgliedstaat gilt ergänzend: Die Anwendung zwingender Verbraucherschutzvorschriften des Aufenthaltslandes des Verbrauchers bleibt unberührt (Art. 6 Rom-I-VO). Gerichtsstand: Für Kaufleute im Sinne des HGB, juristische Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliche Sondervermögen ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen unser Geschäftssitz. Für Verbraucher gilt der gesetzliche Gerichtsstand. Salvatorische Klausel: Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine gesetzlich zulässige Regelung zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.
Stand: August 2026 © 2023–2026 akuthilfe24 UG (haftungsbeschränkt)